SURGICAL FACILITIES

There are three operation theatres (OT) in the Hospital viz.

- Main OT: All routine surgeries of the departments i.e. General surgeries, Obst. & Gynae. Family Welfare, Orthopedics, ENT and Eye are handled.
- Emergency OT: Emergency Surgeries re carried out in the OT (24 hrs.)
- Minor OT : Minor Surgeries under local anesthesia are done here.

MEDICAL FACILITIES NOT AVAILABLE

Nursing home, ICCU, Burns Ward, Blood Bank, CT Scan, Doppler and Holter, Dialysis, Lithotripsy, Organ Transplantation, etc.

FACILITIES FOR SENIOR CITIZENS

Senior Citizens Clinic is held on all Sundays in the OPD Block between 10.00 am - 12 noon **I/c Dr. Amit Kumar Sharma**

There are separate counters for registration and medicine distribution and out of queue medical examination by the doctor in OPD Daily. A Senior Citizen Help Desk is functional at the Main Registration Counter.

Poor House : O I/c Dr. Anubha Parekh

Poor House is a part of Aruna Asaf Ali Govt. Hospital functioning at Sewa Kutir, Kingsway Camp, Delhi. This is a 60 bedded Hospital for the inmates of home for male beggars and destitutes (HMBD), Deptt. of Social Welfare, GNCTD.

Mortuary : H.O.D. Dr. B.K. Sharma

A Mortuary Department under the jurisdiction of AAAG Hospital is functioning at Subzi Mandi, where Post-Mortem is done pertaining to area jurisdiction as per the Law. This is the oldest Mortuary in our country and was built during the British rule and the records of that time are still archived. This is best Mortuary facility in Delhi and NCR region.

OTHER SCHEMES

1. **LADLI SCHEME**
2. **JANAN SURAKSHA YOJNA**
3. **STREE SHAKTI ABHIYAAN**
4. **NON SCALPEL VASECTOMY :** AAAG Hospital is District Center for Non Scalpel Vasectomy
5. **DELHI GOVT. EMPLOYEE HEALTH SCHEME O I/c Dr. B. K. Sharma**

All the above schemes conducted through our hospital as per guidelines of NCT of Delhi.

OTHER FACILITIES AVAILABLE

- Public Telephone Booth
- Standby Electric Generator
- Adequate Public Conveniences
- Provisions for lifts.
- 24 hrs. Canteen Facilities
- Chemist Shop in hospital premises

COMPLAINTS AND GRIEVANCES

There may be occasions when our services may not be up to your expectations. Please do not hesitate to register your complaint. Your valuable suggestions will help us to serve you better. Please contact Med. Supdt. for all grievances (Tel. No. 23965532). Every grievance will be duly acknowledged.

We aim to settle your genuine complaints at the earliest. Suggestion/Complaint boxes are also provided in the Hospital.

GRIEVANCE REDRESSAL

- Every patient/visitor shall have the right to be heard about his/her grievance/Complaint.
- In case any citizen has any sort of complaint regarding treatment etc. then he or she can approach the following :
  - Head of the concerned department
  - OPD / Casualty In-charge
  - DMS/Head of Office
  - Medical Superintendent
- Harassment of women : There is a committee to look into any complaint regarding sexual harassment of women.
- Vigilance Officer. There is a Vigilance officer appointed in the Hospital to enquire into the complaints against any employee for mal practice/graft, etc.
- PIO RTI : Dr. B. Kanhar has been appointed to attend to all RTI cases pertaining to the Hospital.

RESPONSIBILITIES OF THE USERS

- The success of this Hospital depends on the support we receive from our users.
- Please try to appreciate the various constraints, under which the Hospital is functioning.
- Please do not cause inconvenience to other patients and staffs.
- Please help us in Keeping the Hospital and its surrounding neat and clean.
- Please use the facilities of the Hospital with care.
- Beware of touts.
- The Hospital is a 'NO SMOKING ZONE'.
- Please refrain from demanding undue favour from th staff and officers.
- Please provide useful feedback and constructive suggestions.
- Please bring your Old OPD slip on your next visit.
- Please do not spit on the floor and walls.
- Please use dustbins for waste material.

Choose LIFE. Not Tobacco.

PLEASE HELP US TO ACHIEVE OUR GOAL

"Health for All"

Facilities available in the hospital are subject to any change without any notice.

सत्यमेव जयते

GOVT. of NCT of DELHI

ARUNA ASAF ALI GOVT. HOSPITAL

5, RAJPUR ROAD, DELHI-110054

Citizen Charter

Ph. : 23965532, 23831524 Fax : 23922333
EPABX : 23983619, 23831521-22
E-mail : msaaa.delhi@nic.in / msaaagh@gmail.com
Website : www.aagh.nic.in

INTRODUCTION

Aruna Asaf Ali Govt. Hospital is a 100 bedded - multispeciality hospital situated at 5, Rajpur Road, Delhi-54 in the North District of Delhi and is very easily accessible from Tis-Hazari Metro Station and ISBT (Kashmere Gate) and Old Delhi railway station.

OBJECTIVE : Is to provide on time efficient and effective Health Care Services to the Citizens of Delhi in a Clean & Healthy environment.

AIM : We constantly endeavour to provide BETTER MEDICAL CARE to our beneficiaries. Standards of services may be influenced by workload & availability of resources at that particular time. Yet it is intended that all users receive courteous & prompt attention to the best of our abilities.

LOCATION & TYPE OF HOSPITAL

Location	5, Rajpur Road, Delhi-110054
Bus Routes	721, 847, 841, 823, 926, 863, 131
Phone	011-23965532 / 23831524
Beds	100 + 60 beds in Poor House
Timings	9.00 am - 4.00 pm (Week days) 9.00 am - 1.00 pm (Saturday)
Lunch Break	1.30 pm - 2.00 pm

Number of Staff Handling the Patients :

Doctors	126
Nurses & Paramedical	193
Group D	110

Security, Sanitation & Nursing orderly services are outsourced :

Average daily work load handled by Hospital :

OPD Attendance	1200
No. of X-Rays	110
No. of Lab Tests	540
No. of Operations	45
Casualty Attendance	110
No. of Ultrasound	30
No. of ECG	33

GENERAL INFORMATION

Reception, Enquiries and Registration : O.I/c Dr. Ritu Prasad Khiwal

OPD Block – The average waiting time for registration is 10 minutes. Registration : 08.30 am to 12.00 pm (Noon) from Monday to Friday and 08.30 am to 11.30 am on Saturday.

SERVICES PROVIDED

The hospital is providing secondary level medical care and the services provided in the hospital are as under :

Hospital at Glance : Medical Superintendent
Dr. Ashok Jaiswal Ph. : 23965532

A. OUT PATIENT DEPARTMENT :

Speciality	Day	Room No.	Name of H.O.D.
Gynaecology	Daily	09, 19	Dr. Anuradha Khanna
Paediatrics	- do -	05	Dr. Ritu Chopra
Medicine	- do -	11, 12, 16	Dr. V.S. Rawat
Surgery	- do -	20, 21	Dr. Rajender Singh
Orthopedics	- do -	07, 08	Dr. B. Kanhar
Eye	- do -	30	Dr. Asha Saxena Ahmed
ENT	- do -	221	Dr. Ashish Gopal
Dental	- do -	319	Dr. Kiran Kathpalia
Homeopathy	- do -	10	Dr. Yogesh Kumar
Occupational Therapy	- do -	10	Ms. Aradhna Narula
Physiotherapy	-do-	10	Ms. Anubha Gupta

Special OPD Clinics :

Clinic	Day	Timing	Room No.
Antenatal	Tuesday, Thursday	9 am - 1 pm	19
Immunization Clinic	Wednesday	9 am - 1 pm	06
FW Clinic	Daily	9 am - 1 pm	06
D.O.T.S. Centre	Daily	9 am - 1 pm	31
V.C.T.C.	Daily	9 am - 1 pm	31
Infertility Clinic/Cancer	Wednesday	2 pm - 3 pm	19
Infant & Young Child	Wednesday	2 pm - 3 pm	05
Paeds Asthma Clinic	Tuesday	2 pm - 3 pm	05
Hypertensive Clinic	Monday/Wednesday	2 pm - 3 pm	11
Diabetic Clinic	Monday/Wednesday	2 pm - 3 pm	11

The Hospital also conducts medical examination of non-gazetted employees of various department such as Delhi Police, and around 11 other Delhi Govt. Department/Organizations (Delhi Legislative Assembly, GAD, GTB Home and Civil Defence, Raj Niwas, Deptt. of Family Welfare, Gurdwara Elections, Delhi Gazetted Department, Department of PFA and UD).

B. CASUALTY AND EMERGENCY SERVICES : CCMO Dr. A Rehman

- Casualty and Emergency Services are available round the clock.
- Casualty Medical Officer alongwith Sr. and Jr. Residents in all specialities are available round the clock.
- Specialist doctors are available on call.
- Emergency Operations Theatre is functional round the clock.
- Ambulance Services are available for referred patient round the clock and free of cost.

[In serious cases, treatment/management gets priority over paper work like registration and medico legal requirement, the decision rests with the treating doctor]. The patients who need Super-speciality level care are referred to other Delhi Govt. Hospitals.

In case of any difficulty contact Casualty Medical Officer and if not solved, contact CCMO.

C. INDOOR PATIENT FACILITIES :

Serial No.	Type of Ward	Location
1.	I.C.U.	1st Floor
2.	Medicine	2nd Floor
3.	Obst. & Gynae	2nd Floor
4.	Pediatrics	2nd Floor
5.	Surgery	3rd Floor
6.	ENT	3rd Floor
7.	Eye	3rd Floor
8.	Orthopedics	3rd Floor

Good quality and hygienic food is provided free of cost to the indoor patients.

Visitor Timing — Summer : 7 am - 8 pm, 5 pm - 7 pm; Winter : 8 am - 9 am, 4 pm - 6 pm

Attendant/Visitor Pass : Two Visitors Pass are provided for each admitted Patient.

D. DIAGNOSTIC SERVICES :

- **Laboratory**

Nature of Service	Sample	Room No. Collection	Fees/ Charges	Name of H.O.D.
Clinical Pathology	9 - 1pm	31, 314, 316	Free	Dr. Sonali Bisht
Bio-Chemistry		31, 314, 316	Free	- do -
Routine Investigation		31, 314, 316	Free	- do -
Bacteriology & Serology		31, 314, 316	Free	Dr. Monika Chaudhary

- **Radiology : H.O.D. Dr. P.S. Kiran**

S.No.	Nature of Service	Room No.	Fees/Charges
1.	Ultrasound	110	Rs, 50/-
2.	Color Doppler	110	Rs. 100/-
3.	HSG & IVP	110	Free
4.	X-Ray	118	Free

- **Audiometry**
- **ECG**

*** Free for Indoor Patients and Emergency Cases :**

Special Investigation Available :

Some special investigation are available like HSG, IVP and Ba Meal follow up.

DRUG DISTRIBUTION

O I/c Dr. Manju Chugh

OPD Pharmacy has counter for the distribution of Drugs free of cost to OPD Patients.

Medicines are usually given for five days. Separate counters are provided for Senior Citizens, Physically Handicapped and beneficiaries of DGEHS.

Waiting time for medicine collection : 15 min [average]

शल्य चिकित्सा सेवाएँ

इस अस्पताल के अंदर तीन शल्यकक्ष है, विवरण इस प्रकार हैं।

- मुख्य शल्य कक्ष : हर प्रकार की नियमित शल्य चिकित्सा जैसे कि सामान्य शल्य चिकित्सा, स्त्री व प्रसूति, परिवार कल्याण, हड्डी रोग, आँख, नाक, कान व गला मुख्य शल्य कक्ष में की जाती है।
- आपातकालीन शल्य कक्ष : यहाँ पर आकस्मिक शल्य चिकित्सा सुविधा 24 घंटे उपलब्ध है।
- लघु शल्य कक्ष : यहाँ पर लोकल एनस्थिसिया के साथ लघु शल्य चिकित्सा की जाती है।

चिकित्सा सेवाएँ जो उपलब्ध नहीं हैं

नर्सिंग होम, आईसी.सी.यू., बर्न वार्ड, रक्त बैंक, सीटी स्कैन, डोपलर और होल्टर, डायलैसिस, लिथेथैपसी, अंग प्रत्यारोपण जैसी सुविधाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

वरिष्ठ नागरिकों के लिए उपलब्ध सेवाएँ

प्रातः 10.00 बजे से 12.00 बजे तक प्रत्येक रविवार को वरिष्ठ नागरिकों के लिए विशेष क्लीनिक चलता हैं। **0.I/c डॉ. अमित कुमार शर्मा**

वरिष्ठ नागरिकों के लिए पंजीकरण तथा औषधि वितरण के लिए अलग पटल है तथा बाह्य रोगी विभाग में इन्हे बिना पंक्ति के देखा जाता है। मुख्य स्वागत कक्ष में वरिष्ठ नागरिक सहायता पटल अलग से काम कर रहा है।

निर्धन आवास 0.I/c डॉ. अनुभा पारेख

अरूणा आसफ अली अस्पताल का एक भाग निर्धन आवास के रूप में सेवा कुटीर, किंग्सवे कैम्प, दिल्ली में कार्यरत हैं, यह 60 बिस्तरों वाला अस्पताल है जो भिखारियों या अतआश्रिती को चिकित्सा सेवा उपलब्ध कराता है।

मुर्दाघर : विभागाध्यक्ष डॉ. बी. के. शर्मा

एक मुर्दाघर विभाग जो अरूणा आसफ अली अस्पताल के अंतर्गत सब्जी मंडी, मल्कागंज के पास कार्यरत हैं, यहाँ पर कानून के अनुसार शवों का पोस्टमॉर्टम किया जाता है। यहा मुर्दाघर देश के सबसे पुराने मुर्दाघरों में से एक हैं जो कि ब्रिटिश राज के समय से कार्यरत है। यह दिल्ली तथा राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र में सबसे उत्तम कार्य प्रणाली वाला मुर्दाघर हैं। इस सबके अतिरिक्त निम्नलिखित योजनाएँ जो कि अस्पताल द्वारा दिल्ली सरदार की कार्यप्रणाली के अनुसार चलाई जा रही हैं।

अन्य योजनाएँ

1. लाडली योजना **2. जननी सुरक्षा योजना**
3. स्त्री शक्ति अभियान **4. नसबंदी**
5. डी.जी.ई.एच.एस. 0I/c डॉ. बी.के. शर्मा

इस अस्पताल में बिना काटे या टाँके के बिना नसबंदी की सुविधा उपलब्ध हैं।

अन्य उपलब्ध सेवाएँ

- सार्वजनिक दूरभाष
- विद्युत जनरेटर
- पर्याप्त जन सुविधाएँ
- लिफ्ट
- 24 घंटे का जलपान गृह
- केमिस्ट शॉप

यदि कोई शिकायत हो तो

- ऐसे किसी अवसर पर जब हमारी सेवाएं आपकी अपेक्षानुसार न हो तो शिकायत करने में न झिझके। आपके सुझाव हमें बेहतर सेवा प्रदान करने में सहायता करेंगे। किसी भी शिकायत के लिए चिकित्सा अधीक्षक से (दूरभाष संख्या : 23965532) पर संपर्क करें। प्रत्येक शिकायत पर ध्यान दिया जायेगा। हम आपकी प्रत्येक शिकायत का निवारण करेंगे। शिकायत एवम् सुझाव पेटिका अस्पताल में उपलब्ध हैं।
- शिकायतों का विवरण
- हरेक मरीज / आगंतुक का यह अधिकार है कि उसको शिकायत सुनी जायें।
- किसी शिकायत के संदर्भ में निम्न अधिकारियों से संपर्क करें
  - सम्बधित विभाग के विभागध्यक्ष
  - बाह्य रोगी विभाग / आपातकालीन विभाग के इंचार्ज से
  - उपचिकित्सा अधीक्षक / कार्यालय अध्यक्ष
  - चिकित्सा अधीक्षक
- महिला से दुर्व्यवहार : महिलाओं के साथ होने वाले यौन दुराचार की शिकायतों के लिए अस्पताल में एक अलग से समिति बनाई गयी हैं।
- विजिलेंस अधिकारी : अस्पताल के किसी भी कर्मचारी के प्रति शिकायत की जाँच करने के लिए एक विजिलेंस अधिकारी की नियुक्ति की गई हैं।
- सूचना के अधिकार के अंतर्गत आने वाले केसों के लिए जन सूचना अधिकारी, डॉ. बी. कन्हर की नियुक्ति की गई है।

उपयोग कर्त्ताओं के दायित्व

- अस्पताल की सफलता आप लोगों के सहयोग पर निर्भर है।
- अस्पताल की उन परिस्थितियों को जिनके अंतर्गत यह अस्पताल चल रहा है, समझने का प्रयत्न करें।
- अस्पताल के किसी अन्य मरीज या कर्मचारी को परेशान न करें।
- अस्पताल को साफ सुथरा रखने में हमारी सहायता करें।
- अस्पताल द्वारा प्रदत्त सुविधाओं का ख्याल रखें।
- दलालों से सावधान रहें।
- कृपया अस्पताल कर्मचारियों से पक्षपात का अनुरोध न करें।
- अस्पताल में धूम्रपान निषेध है।
- अस्पताल को और बेहतर बनाने के लिए अपने सुझाव चिकित्सा अधीक्षक को भेजें।
- कृपया अपनी बाह्य रोगी विभाग पर्ची अपने अगले आगमन के समय अवश्य लाएं।
- कृपया दीवारें व फर्श इत्यादि पर न थूकें।

जीवन चुनिए तम्बाकू नहीं

कृपया हमें सहयोग दें और अपनी दिल्ली को स्वस्थ बनाएँ

अस्पताल की सुविधाओं में बिना किसी सूचना के बदलाव आ सकता है।

सत्यमेव जयते

दिल्ली सरकार

अरूणा आसफ अली सरकारी अस्पताल

5, राजपुर रोड, दिल्ली–110054

नागरिक सनद

दूरभाष : 23965532, 23831524 फैक्स : 23922333
ईपीएबीएक्स : 23983619, 23831521–22
ई–मेल : msaaa.delhi@nic.in / msaaagh@gmail.com
वेबसाईट : www.aagh.nic.in

परिचय

अरूणा आसफ अली सरकारी अस्पताल विशिष्ट सेवाओं से युक्त 100 बिस्तरों वाला अस्पताल है। यह अस्पताल उत्तरी दिल्ली के 5, राजपुर रोड पर स्थित है तथा तीस हजारी मेट्रो स्टेशन व पुरानी दिल्ली रेलवे स्टेशन से काफी नजदीक हैं।

प्रमुख कार्य / लक्ष्य : इस अस्पताल का प्रमुख कार्य दिल्ली के नागरिकों को साफ व सुथरे वातावरण में दक्षता व प्रभावता युक्त स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करने का हैं।

उद्देश्य : हमारा उद्देश्य मरीजों को लगातार बेहतर स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करने का है। स्वास्थ्य सेवाओं का स्तर कार्य भार तथा साधनों की उपलब्धता के अनुसार किसी समय प्रभावित भी होता हैं। यद्यपि हमारा प्रयत्न मरीजों का विषेश ध्यान रखने का है।

अस्पताल की अवस्थिति व प्रारूप

अस्पताल की अवस्थिति	5, राजपुर रोड, दिल्ली–110054
बस मार्ग संख्या	721, 847, 841, 823, 926, 863, 131
अस्पताल के दूरभाष नं.	011–23965532 / 23831524
बिस्तर संख्या	100 + 60 (निर्धन आवास)
समय (सोम से शुक्र)	प्रातः 9.00 बजे से सांय 4.00 बजे तक
शनि	प्रातः 9.00 बजे से सांय 1.00 बजे तक
भोजनावकाश (कार्यालय)	दोपहर 1.30 से 2.00 बजे तक

मरीजो हेतु कर्मचारियो की संख्या

डाक्टर	126
नर्स एवं पराचिकित्सक	193
ग्रुप डी	110

सुरक्षा, सफाई कर्मचारी तथा नर्सिंग ऑर्डली अनुबन्ध पर नियुक्त हैं।

अस्पताल का प्रतिदिन औसतन कार्य भार

बाह्य रोगी संख्या	1200
एक्सरे संख्या	110
लैब टेस्ट संख्या	540
आपरेशन की संख्या	45
आपातकालीन मरीजो की संख्या	110
अल्ट्रासाऊण्ड संख्या	30
ईसीजी संख्या	33

सामान्य जानकारी

स्वागत कक्ष, पूछताछ व पंजीकरण : O.I/c डॉ. ऋतु प्रसाद खिवाल
बाह्यय रोगी विभाग – पंजीकरण के लिए औसतन प्रतिक्षा समय 10 मिनट है। पंजीकरण समय : प्रातः 8.30 से दोपहर 12 बजे तक (सोम से शुक्र तक) तथा प्रातः 8.30 से दोपहर 11.30 बजे तक (शनिवार)

उपलब्ध सेवाएँ

अस्पताल में द्वितीय स्तर की निम्नलिखित सेवाएँ उपलब्ध हैं :–

अस्पताल की मुख्य जानकारी इस प्रकार हैः

एम.एस. डॉ अशोक जायसवाल फोन : 23965532

(1) बाह्यय रोगी विभाग

विशेषता	दिन	कमरा संख्या	एच.ओ.डी. का नाम
स्त्री व प्रसूति	प्रतिदिन	09, 19	डॉ. अनुराधा खन्ना
बाल रोग	प्रतिदिन	05	डॉ. ऋतु चोपड़ा
दवाई	प्रतिदिन	11, 12, 16	डॉ. वी.एस. रावत
शल्य चिकित्सा	प्रतिदिन	20, 21	डॉ. राजेन्द्र सिंह
हड्डी रोग	प्रतिदिन	07, 08	डॉ. बी. कन्हर
नेत्र रोग	प्रतिदिन	30	डॉ आशा सक्सेना अहमद
नाक, कान व गला	प्रतिदिन	221	डॉ. आशीष गोपाल
दंत रोग	प्रतिदिन	319	डॉ. किरण कथपालिया
होम्योपैथी	प्रतिदिन	10	डॉ योगेश कुमार
ऑक्युपेशनल थैरेपी	प्रतिदिन	10	सुश्रि आराधना नरूला
फिजियो थैरेपी	प्रतिदिन	10	सुश्रि अनुभा गुप्ता

विशेष बाह्य रोग निदानालय

विशेषता	दिन	समय	कमरा
प्रसव पूर्व	मंगल, वीरवार	प्रातः 9 से 1 बजे तक	19
टीकाकरण	बुधवार	प्रातः 9 से 1 बजे तक	06
परिवार कल्याण	प्रतिदिन	प्रातः 9 से 1 बजे तक	06
डॉट क्षय रोग केन्द्र	प्रतिदिन	प्रातः 9 से 1 बजे तक	31
वी. सी. टी. सी	प्रतिदिन	प्रातः 9 से 1 बजे तक	31
इनफरटेलीटी केन्द्र / कैंसर	बुधवार	सायं 2 से 3 बजे तक	19
नवजात शिशु	बुधवार	सायं 2 से 3 बजे तक	05
बाल रोग (अस्थमा)	मंगलवार	सायं 2 से 3 बजे तक	05
हाइपर टेंशन	सोम / बुध	सायं 2 से 3 बजे तक	11
मधुमेह निदानालय	सोम / बुध	सायं 2 से 3 बजे तक	11

इस अस्पताल में विभिन्न विभागों के गैर राजपत्रित कर्मचारियों के लिए जैसे दिल्ली पुलिस तथा दिल्ली सरकार के अन्य 11 विभाग / संगठन (दिल्ली विधान सभा, जी.ए.डी., जी.टी.बी. होम, एवं नागरिक सुरक्षा राजनिवास, परिवार कल्याण विभाग, गुरुद्वारा चुनाव, दिल्ली राजपत्रित विभाग एवं खाद्य अपमिश्रण विभाग इत्यादि) चिकित्सा परिक्षण किया जाता है।

(2) आपात कालीन सेवाएं : सी.सी.एम.ओ. डॉ. ए. रेहमान

- आपातकालीन सेवाऐं अस्पताल में 24 घंटे उपलब्ध है।
- आपातकालीन चिकित्सा अधिकारी, सीनियर व जूनियर रेजिडेन्ट डॉक्टर 24 घंटे कार्यरत।
- विशेषज्ञ डॉक्टर बुलाने पर उपलब्ध हैं।
- आपातकालीन शल्यकक्ष 24 घंटे कार्यरत है।
- आवश्यकता होने पर एंबुलैंस सेवा 24 घंटे निःशुल्क उपलब्ध है।

गंभीर मामले में ईलाज को प्रबंधन की कागजी कार्यवाही जैसे कि पंजीकरण व चिकित्सा विधिक कार्यवाही आदि से अधिक प्राथमिकता दी जाती है। इसका निर्णय उपचार कर रहे चिकित्सक के निर्णय पर निर्भर करता हैं। जिन मरीजों को अति विशिष्ट सेवाओं की आवश्यकता होती है, उन्हें दिल्ली सरकार के अन्य विशिष्ट अस्पतालों में निर्दिष्ट किया जाता है।
किसी भी प्रकार की परेशानी होने पर आपातकालीन चिकित्सा अधिकारों से सम्पर्क करें, संतुष्ट न होने पर मुख्य आपातकालीन चिकित्सा अधिकारी से सम्पर्क करें।

(3) अंतरंग रोगी विभाग सेवाएं

क्रम संख्या	वार्ड का नाम	अवस्थिति
1.	गहन चिकित्सा विभाग	पहली मंजिल
2.	दवाई	दूसरी मंजिल
3.	महिला व बच्चा	दूसरी मंजिल
4.	बाल रोग	दूसरी मंजिल
5.	शल्य	तीसरी मंजिल
6.	नाक, कान व गला	तीसरी मंजिल
7.	नेत्र रोग	तीसरी मंजिल
8.	हड्डी रोग	तीसरी मंजिल

उच्च स्तर का स्वास्थ्यवर्धक भोजन अंतरंग विभाग के रोगियों को निःशुल्क दिया जाता है।

आगंतुक समय गर्मी प्रातः 7.00 से 8.00 बजे तक
सायं 5.00 से 7.00 बजे तक
सर्दी प्रातः 8.00 से 9.00 बजे तक
सायं 4.00 से 6.00 बजे तक

परिचर / आगंतुक पास : अंतरंग विभाग के रोगियों को दो परिचर पास प्रदान किये जाते है।

(4) जाँच सम्बन्धी सेवाएँ

सेवाओं का प्रकार	नमूना संग्रह	कक्ष संख्या	मूल्य	एच.ओ.डी.
प्रयोगशाला	9 से 1 बजे	31, 314, 316	निःशुल्क	डॉ. सोनाली बिष्ट
बायोकेमेस्ट्री	9 से 1 बजे	31, 314, 316	निःशुल्क	डॉ. सोनाली बिष्ट
नियमित जाँच	9 से 1 बजे	31, 314, 316	निःशुल्क	डॉ. सोनाली बिष्ट
बैक्टेरियोलोजी व सिरोलोजी	9 से 1 बजे	31, 314, 316	निःशुल्क	डॉ. मोनिका चौधरी

- **एक्सरे सम्बन्धी सेवाएं : एच.ओ.डी. डॉ. पी. एस. किरण**

क्र.सं.	सेवाओं का प्रकार	कक्ष संख्या	मूल्य
1.	अल्ट्रासाउंड	110	रु 50 /–
2.	कलर डॉपलर	110	रु 100 /–
3.	एच.एस.जी. व आई.वी.पी.	110	निःशुल्क
4.	एक्स–रे	118	निःशुल्क

*अंतरंग विभाग के रोगियों के लिए मुफ्त

उपलब्ध विशिष्ट जाँच

कुछ विशेष जाँच जैसे कि श्रवण शक्ति, ई.सी.जी. , एच.एस.जी., आई.वी.पी. तथा बैरियम मील भी उपलब्ध है।

दवा वितरण

O I/c डॉ. मन्जु चुग

बाह्य विभाग के रोगियों औषधि पटल जो कि बाह्य रोगी विभाग में स्थित है से निःशुल्क दी जाती हैं। ये दवाईयां आमतौर पर 5 दिन के लिए दी जाती हैं, वरिष्ठ नागरिकों, विकलांग व्यक्तियों तथा दिल्ली सरकार कर्मचारी स्वास्थ्य योजना के लाभार्थियों के लिए अलग पटल हैं। दवाई संग्रह के लिए औसत प्रतिक्षा समय 15 मिनट हैं।